

## Liebe Gäste!

Herzlich willkommen im KL Freiburg! Wir freuen uns, dass Sie bei uns zu Gast sind und werden alles dafür tun, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Das KL Freiburg wird von vier katholischen Institutionen getragen, die viel Wert auf einen respektvollen und achtsamen Umgang legen. Uns sind alle Gäste willkommen, die sich an die folgenden Regeln im KL halten und so zu einem guten Zusammenleben im Haus und mit den Nachbarn beitragen.

- Wir haben den Anspruch, alles in bestmöglicher Qualität bereitzustellen. Das kann uns nur gelingen, wenn sie sorgsam mit dem Inventar des Hauses umgehen und selbst für Sauberkeit sorgen. Teilen Sie uns bitte mit, wenn Dinge nicht in Ordnung sind oder etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit ist.
- Was wir in keiner Form tolerieren ist körperliche, sexualisierte und verbale Gewalt wie auch Mobbing und Diskriminierung.
- Aus Rücksicht auf die Mitbewohner/innen und Nachbarn bitten wir Sie um die Einhaltung der Mittagsruhe von 12:30 – 14:00 Uhr und der Nachtruhe von 23:00 – 6:30 Uhr.
- Gäste unter 18 Jahren müssen spätestens um 24 Uhr im Hause sein.
- Besuche in den Gästezimmern sind nur bis 23 Uhr möglich. Externe Besucher/innen müssen das KL bis 23 Uhr verlassen haben.
- Im ganzen Haus besteht ein Rauchverbot (einschl. E-Zigaretten und Shisha). Spirituosen und Drogen sind verboten.
- Sicherheitseinrichtungen im KL wie Fluchtwegeschilder oder Rauchwarnmelder können im Ernstfall Leben retten. Manipulationen sind ein ernster Verstoß gegen die Hausordnung. Die Zufahrtswege zum Haus müssen für Rettungsfahrzeuge freigehalten werden.
- In unserem Leitbild steht, dass wir uns für die Bewahrung der Schöpfung engagieren. Da uns das Thema sehr wichtig ist, unterziehen wir uns regelmäßigen Prüfungen. Wir erwarten auch von Ihnen, dass Sie sich umweltsensibel verhalten, indem Sie achtsam mit Energie und Wasser umgehen und dafür sorgen, dass Abfälle sortengerecht in den entsprechenden Abfallbehältern entsorgt werden.

Wir achten auf die Einhaltung dieser Hausordnung. Bei Regelverstößen suchen wir zunächst das Gespräch mit Ihnen. Im Wiederholungsfall und bei gravierenden Regelverstößen kann es auch zu Abmahnungen oder zur Kündigung des Belegungsvertrages verbunden mit einem Hausverbot kommen.

Die Mitarbeiter/innen in der Betreuung unterstützen Sie gerne. Sollten Fragen, Wünsche oder Probleme auftreten, oder sollten Sie mit unserem Angebot nicht zufrieden sein, sprechen Sie uns an. Lob und Kritik – beides sind für uns sehr wichtig, um unser Angebot noch besser machen zu können.

Wenn Sie sich nicht persönlich äußern wollen, können Sie eine anonyme Beschwerde oder Kritik in unseren Briefkasten werfen. Für den Fall, dass Sie sich an eine externe Beschwerdestelle wenden möchten, gibt es die Ombudschaft in der Jugendhilfe (Tel. 0711/65 6789 111, [kontakt@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de](mailto:kontakt@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de)). Sie können sicher sein, dass wir jede Form von Kritik oder Anregung ernst nehmen werden.

Wir wünschen Ihnen interessante Tage in Freiburg und einen angenehmen Aufenthalt bei uns im KL Freiburg!

**Ihr KL-Team**