

Liebe Gäste!

Herzlich willkommen im KL Freiburg! Wir freuen uns, dass Sie bei uns zu Gast sind. Uns sind alle Gäste willkommen, die sich an die folgenden Regeln im KL halten und so zu einem guten Zusammenleben im Haus und mit den Nachbarn beitragen.

- Wir wünschen uns einen respektvollen, achtsamen und wertschätzenden Umgang untereinander. Deshalb tolerieren wir keine Form von körperlicher, psychischer, sexualisierter und verbaler Gewalt und sind strikt gegen Mobbing und Diskriminierung.
- Aus Rücksicht auf die Mitbewohner*innen und Nachbarn gelten folgende Ruhezeiten: Mittagsruhe von 12:30 – 14:00 Uhr und Nachtruhe von 23:00 – 6:30 Uhr.
- Gäste unter 18 Jahren müssen spätestens um 24 Uhr im Hause sein.
- Besuche in den Gästezimmern sind nur bis 23 Uhr möglich. Externe Besucher*innen müssen sich bei ihrem Besuch an- und abmelden und das KL, sowie das Gelände bis 23 Uhr verlassen haben.
- Im ganzen Haus besteht ein Rauchverbot (einschl. E-Zigaretten und Shisha). Der Konsum von Spirituosen und Drogen ist im Haus und auf dem gesamten Gelände verboten.
- Sicherheitseinrichtungen im KL wie Fluchtwegeschilder oder Rauchwarnmelder können im Ernstfall Leben retten. Manipulationen sind ein ernster Verstoß gegen die Hausordnung. Die Zufahrtswege zum Haus müssen für Rettungsfahrzeuge freigehalten werden.
- Wir haben den Anspruch, alles in bestmöglicher Qualität bereitzustellen. Das kann uns nur gelingen, wenn Sie sorgsam mit dem Inventar des Hauses umgehen und selbst für Sauberkeit sorgen. Teilen Sie uns bitte mit, wenn Dinge nicht in Ordnung sind oder etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit ist.
- Uns ist umweltsensibles Verhalten wichtig. Das beinhaltet einen sparsamen Verbrauch von Wasser und Energie und eine getrennte Entsorgung der Abfälle. Wir erwarten auch von Ihnen ein solches umweltbewusstes Verhalten.

Wir achten auf die Einhaltung dieser Hausordnung. Bei Regelverstößen suchen wir zunächst das Gespräch mit Ihnen. Im Wiederholungsfall und bei gravierenden Regelverstößen kann es auch zu Abmahnungen oder zur Kündigung des Belegungsvertrages, verbunden mit einem Hausverbot kommen. Für entstandene Schädigungen oder Mehraufwendungen werden Sie finanziell in die Verantwortung genommen. Zur Prüfung der Einhaltung der Hausordnung ist es ggf. notwendig Ihre Zimmer zu betreten. Dies sprechen wir vorher mit Ihnen ab.

Die Mitarbeiter*innen in der Betreuung unterstützen Sie gerne. Sollten Fragen, Wünsche oder Probleme auftreten, oder sollten Sie mit unserem Angebot nicht zufrieden sein, sprechen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine kurze Mail. Lob und Kritik – beides sind für uns sehr wichtig, um unser Angebot noch besser machen zu können.

Wenn Sie sich nicht persönlich äußern wollen, können Sie eine anonyme Beschwerde oder Kritik in unseren Briefkasten werfen. Für den Fall, dass Sie sich an eine externe Beschwerdestelle wenden möchten, gibt es die Ombudschaft in der Jugendhilfe (Tel. 0711/6567 8112, kontakt@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de). Sie können sicher sein, dass wir jede Form von Kritik oder Anregung ernst nehmen werden.

Wir wünschen Ihnen interessante Tage in Freiburg und einen angenehmen Aufenthalt bei uns im KL Freiburg!

Ihr KL-Team